

令和7年度
豊橋市総合福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

管理業務の実施状況

自主事業等の実施状況

項 目

状 況

③介護予防サロンの実施

「笑って元気！」の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善を目的とした体操や、レクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）

会 場	令和7年度	令和6年度	比 較
総合福祉センターあいトピア	14名	14名	0名

④楽しく仲間づくり「縁ジョイ講座」の開催

高齢者のひきこもり防止や社会参加を促すため、交流の場・学びの場を提供し、いきがいづくりを目指すことを目的に実施した。

令和7年度	令和6年度	比較
全4回	全5回	△1回
受講者 11名	受講者 11名	0名
修了者 11名	修了者 5名	6名

⑤ひとり暮らし高齢者「ふれあい料理講習会」の開催

ひとり暮らしの高齢者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。

区 分	令和7年度	令和6年度	比較
総合福祉センター	全2回	全1回	1回
あいトピア	参加者20名	参加者19名	1名

⑥在宅障害者「なかよし料理講習会」の開催

市内に住む障害者を対象とし、料理を通して参加者同士の交流を深めることを目的に実施した。

区 分	令和7年度	令和6年度	比較
総合福祉センター	全6回	全4回	2回
あいトピア	9名	7名	2名

⑦点訳ボランティア養成講座の開催

視覚障害者のサポートをすることを目的に、点訳技術の習得と、視覚障害者の生活支援について学ぶ講座を実施した。

区 分	令和7年度	令和6年度	比較
昼の部	全16回	全16回	0回
	受講者13名	受講者1名	12名
	修了者13名	修了者1名	12名
夜の部	全16回	全16回	0回
	受講者2名	受講者3名	△1名
	修了者1名	修了者2名	△1名

⑧あなたの声でボランティア！音訳入門講座の開催

点字を読むことが困難な視覚障害者のサポートをすることを目的に、音訳技術の習得や視覚障害者の生活支援等、視覚障害について学ぶ講座を実施した。

令和7年度	令和6年度	比較
全10回	全10回	0回
受講者11名	受講者7名	4名
修了者9名	修了者6名	3名

⑨心配ごと相談の実施

日常生活における困りごと、悩みごとの解決を目的に、相談員への相談を実施した。

区 分	令和7年度	令和6年度	比 較
開設日数	49日	50日	△1日
相談件数	73件	96件	△23件

⑩福祉人材バンク講演会、研修会の実施

福祉の仕事の魅力を広く知ってもらうことを目的に、社会福祉の動向等についての講演会や、福祉の現場で役立つレクリエーション技能を学ぶ講座を実施した。

区 分	令和7年度	令和6年度	比 較
福祉人材バンク講演会	年1回 3名	年1回 7名	0回 △4名
施設職員のための 福祉レクリエーション 入門講座	全6回 受講6名 修了4名	全6回 受講8名 修了6名	0回 △2名 △2名

項 目		状 況						
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑪『福祉センター見学と福祉のお話～福祉センターをより知ってもらう～』の実施 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。						
		<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年12月12日（金） 午前9時00分～午前10時30分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>31名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和7年12月12日（金） 午前9時00分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	31名
		期 日	会 場	参加者				
		令和7年12月12日（金） 午前9時00分～午前10時30分	総合福祉センターあいトピア	31名				
		⑫『防災ミニ講座』の実施 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。						
	<table><tr><th>期 日</th><th>会 場</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年9月4日（木） 午前10時30分～午前11時20分</td><td>総合福祉センターあいトピア</td><td>27名</td></tr></table>	期 日	会 場	参加者	令和7年9月4日（木） 午前10時30分～午前11時20分	総合福祉センターあいトピア	27名	
	期 日	会 場	参加者					
	令和7年9月4日（木） 午前10時30分～午前11時20分	総合福祉センターあいトピア	27名					
	⑬『学習室』の実施 総合福祉センターあいトピア周辺に通う学生・生徒・児童を対象に学習室として利用してもらうことを目的に実施した。							
	⑭福祉に関するパネル展示 市民サロンを活用して福祉に関するパネル展示を行い、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。							
<table><tr><th>期 間</th><th>内 容</th></tr><tr><td>令和7年8月27日（水）～ 令和7年9月9日（火）</td><td>福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示</td></tr><tr><td>令和7年9月10日（水）～ 令和7年9月30日（火）</td><td>認知症グループホーム作品展示</td></tr></table>	期 間	内 容	令和7年8月27日（水）～ 令和7年9月9日（火）	福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示	令和7年9月10日（水）～ 令和7年9月30日（火）	認知症グループホーム作品展示		
期 間	内 容							
令和7年8月27日（水）～ 令和7年9月9日（火）	福祉についての書道・ポスター作品コンクール 受賞者作品展示							
令和7年9月10日（水）～ 令和7年9月30日（火）	認知症グループホーム作品展示							
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員2名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員2名							
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和5年12月17日〔あいトピア〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）							
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。							
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和7年9月4日、令和8年3月26日							
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例、豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例施行規則に基づき実施						
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照						
	利用促進等への取組状況	・福祉教育啓発用施設紹介パンフレットを作成・配布 ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 ・本会公式Instagramに講座情報や利用の様子等を掲載						
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照						
管理経費等の収支状況等		・別紙 収支状況決算 参照						
要 望		・建物の収容人数（多目的ホール200名、研修室65名、料理室40名、会議室18名他）に対して、駐車可能台数が全76台と少ないため、駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り）						

令和7年度 総合福祉センター管理業務実施状況

[illegible]

令和7年度 総合福祉センター（あいトピア）利用状況表

・年度合計/令和8年4月1日～令和7年3月31日								・開設日数	308				
階	室名	利用回数						7年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員			7年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率	夜	稼働率			午前	午後	夜	
2	会議室	161	52%	158	51%	110	36%	429	46%	1,415	1,160	732	3,307
3	多目的ホール	220	71%	189	61%	66	21%	475	51%	6,814	6,960	1,570	15,344
	研修室	137	44%	178	58%	103	33%	418	45%	2,309	3,226	2,452	7,987
	料理実習室	117	38%	102	33%	14	5%	233	25%	1,645	1,723	270	3,638
	児童室	217	70%	160	52%	0	0%	377	41%	5,473	2,636	0	8,109
小計		852		787		293		1,932		17,656	15,705	5,024	38,385
1	ヘルストロン	308						308		1,251			1,251
	マッサージ機	308						308		1,156			1,156
	地域包括支援センター	242						242		1,941			1,941
	心配ごと相談	49						49		73			73
2	ボランティア活動室	191	62%	168	55%	103	33%	462	50%	3,350	2,081	1,329	6,760
	準備室	73	24%	73	24%	2	1%	148	16%	327	295	6	628
	録音室	282	92%	287	93%	53	17%	622	67%	865	1,072	60	1,997
	編集室	282	92%	287	93%	53	17%	622	67%	865	1,072	60	1,997
	ボランティア印刷作業室	100	32%	99	32%	57	19%	256	28%	204	562	216	982
	ビデオライブラリー	2	1%	41	13%	5	2%	48	5%	6	144	26	176
B 1	娯楽室	144	47%	156	51%	2	1%	302	33%	1,193	1,127	8	2,328
		個人利用								1			1
		合計								2,329			2,329
	和室	100	32%	64	21%	1	0%	165	18%	609	457	23	1,089
総計								5,464					58,764

令和7年度総合福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表（受託事業含む）

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
手話講座	手話入門基礎講習会	45	0	0	1,121	1,121
	体験講習会	2	68	63	0	131
手話対策運営委員会		2	0	0	28	28
点訳ボランティア養成講座	昼の部	16	207	0	0	207
	夜の部	16	0	0	33	33
要約筆記入門講座		1	20	20	0	40
音訳入門講座		10	0	224	0	224
傾聴ボランティア	講座	2	4	76	0	80
	連絡会	3	2	104	0	106
視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会		2	36	38	0	74
視覚障害者ガイドヘルプかるがもフォローアップ		1	0	20	0	20
肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会		1	28	27	0	55
肢体ガイドヘルプフォローアップ講座		1	0	15	0	15
知的障害者サポートボランティア講習会		1	0	12	0	12
料理講習会	なかよし料理講習会	6	67	23	0	90
	ふれあい料理講習会	2	35	15	0	50
おもちゃ図書館	なかよしライブラリー	45	754	12	0	766
	高山学園園外保育	14	234	0	0	234
	ファミリーコンサート	1	4	52	0	56
	ボランティア講習会	0	0	0	0	0
障害者とボラのつどい		2	150	120	9	279
	レクリエーション企画会	3	0	9	34	43
福祉レクリエーション	施設職員対象入門講座	6	0	0	50	50
	ボランティアセミナー	6	0	51	0	51
レクリエーションリーダー	講座	12	0	101	0	101
	連絡会	12	370	0	0	370
災害ボランティア コーディネーター	レベルアップ講座	1	4	67	0	71
	連絡会	1	0	0	35	35
	養成講座	1	50	50	0	100
介護予防サロン ほほえみ会		38	0	252	0	252
縁ジョイ講座		5	75	0	0	75
脳の健康教室	講座（前期・後期）	43	1,294	0	0	1,294
	サポーター研修会・説明会	2	8	23	0	31
ボランティアはじめの一步セミナー		1	1	34	0	35
介護の仕事復帰支援プログラム・カムバック研修会		3	2	23	0	25
福祉人材バンク福祉講演会		1	0	10	0	10
福祉施設ボランティア受入担当者連絡会		1	7	0	0	7
大学、専門学校と豊橋市社会福祉協議会との連携に関わる連絡会		1	7	0	0	7
はたちのつどい	実行委員会	2	18	18	0	36
	当日	1	127	0	0	127
中学生施設体験学習事前研修会		1	19	0	0	19
高校生ワークキャンプ事前研修会		1	0	40	0	40
福祉協力校研究校連絡会		2	19	0	0	19
小学生施設見学会		1	31	0	0	31
ボランティアネットワーク	運営研修会	1	0	32	0	32
	年次集会	1	0	85	0	85
	連絡会	12	0	0	120	120
	交流会	1	33	33	0	66
いきいきフェスタ	企画委員会	4	12	43	0	55
	実行委員会	1	2	32	0	34
	ボランティア事前研修会	1	43	47	0	90
ボランティアセンター運営委員会		3	35	18	0	53

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
ファミリーサポートセンター	つどいの広場	143	4,378	2,518	0	6,896
	ミニ講座(多目的ホール)	3	123	0	0	123
	会員講習会	4	36	305	0	341
	サプリーダー会	2	23	0	0	23
	フォローアップ講習会	2	58	9	0	67
	救命講習会	3	83	8	0	91
	交流会・ミニ交流会	1	48	3	0	51
	スキルアップ講座	2	69	9	0	78
成年後見支援センター	運営委員会	2	0	26	0	26
	受任調整会議	6	4	39	0	43
	成年後見・権利擁護講座	4	0	130	0	130
包括支援センター	認知症座談会	1	17	0	0	17
	3センター会議	2	0	22	0	22
	中央圏域主任ケアマネ会議	10	48	0	0	48
	中央圏域保健師職会議	8	67	10	0	77
	中央圏域茶話会	4	5	0	0	5
	介護支援専門員研修交流会	0	0	0	0	0
	社会福祉士研修会	2	0	57	0	57
	社会福祉士会議	0	0	0	0	0
	なごみ会	9	12	23	0	35
	チームオレンジ定例会	8	41	95	0	136
	認知症施策推進検討部会	2	0	45	0	45
	広域的地域ケア	4	0	61	0	61
	認知症サポーター講座	2	36	35	0	71
福祉相談サポートセンター	学生服リユース事業	4	70	82	0	152
	地域ケア会議	0	0	0	0	0
	情報交換会	0	0	0	0	0
	心配ごと相談ケース研究会	11	109	0	0	109
	3圏域研修会	0	0	0	0	0
	重層的支援会議	0	0	0	0	0
	入札会	1	0	1	0	1
	支援会議	11	46	57	0	103
	「い〜い場所タイム」	19	4	109	0	113
	地域福祉活動計画推進会議	2	0	22	0	22
豊橋市共同募金会委員会		2	31	6	0	37
あいトピア自主事業特別講座		0	0	0	0	0
介護事業調整会議		0	0	0	0	0
広報調整会議		7	0	75	0	75
介護事業管理者会議		12	0	186	0	186
合計		635	9,074	5,722	1,430	16,226

令和7年度

施設利用アンケート結果報告書

総合福祉センター あいトピア

質問内容		回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	98.5%		1.5%	
		78	178	4	0	30.0%	68.5%	1.5%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	95.7%		4.3%	
		66	177	11	0	26.0%	69.7%	4.3%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	95.8%		4.2%	
		71	180	11	0	27.1%	68.7%	4.2%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですか	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	90.2%		9.8%	
		40	152	18	3	18.8%	71.4%	8.5%	1.3%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	86.4%		13.6%	
		31	147	25	3	15.0%	71.4%	12.1%	1.5%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	77.9%		22.1%	
		41	149	48	6	16.8%	61.1%	19.7%	2.4%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですか	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	78.5%		21.5%	
		12	43	7	8	17.1%	61.4%	10.0%	11.5%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
・いろいろな教室の案内を、わかりやすい所に設置していただけると嬉しいです。 ・案内表示が入ってすぐわかりにくいです。		案内表示が分かりにくいとのご指摘をいただき、ありがとうございます。 ご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 現在、表示方法の見直しを進めており、改善に向けて対応してまいります。 引き続きご指導のほどよろしくお願い申し上げます。							
・成人式の会場として何回も使わせていただきました。 選挙の時も歩いて投票に来ています。 今は小さい子の遊び場として助かっています。 これからも地域の人の為の施設として役立って欲しいです。		励みになるお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。 今後も地域の皆さまに安心してご利用いただける施設づくりに取り組んでまいります。							

令和7年度豊橋市総合福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和8年3月31日現在)

項 目		収入済額
市受託金収入（指定管理料）		57,938,000
	総合福祉センター運営事業費	57,938,000
合 計		57,938,000

支 出

項 目		決算額
人 件 費	給料、賞与、法定福利費等	20,569,648
需 用 費	修繕費、光熱水費、消耗品費等	17,637,358
役 務 費	通信運搬費、保険料等	515,712
委 託 料	清掃業務委託料等	11,383,660
賃 借 料	賃借料等	773,928
租税公課等	消費税、区分間繰入等	7,047,727
合 計		57,928,033

収 支 額	9,967
-------	-------

指定管理者の自己評価	令和7年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、燃料価格の高騰等の影響を受けて電気代・ガス代が高騰したことにより、例年に比べて非常に高い水準となっています。また、修繕に関しては、開設より21年が経過して、館内設備の故障が増加しており、令和7年度は防火シャッターや空調設備の不具合等、大規模な修繕が相次ぎました。2月に照明のLED化工事がありましたが、利用者や工事関係者と調整し、スムーズに対応できました。今年度以降も、利用者の方が安全で快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。さらに利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業や、一般市民へ総合福祉センターを知ってもらう行事として『あいつピア見学と福祉のお話』を開催するなどして、利用者の増加を図りました。さらに、市民サロンに福祉に関するパネル展示を実施するなど、例年以上に自主事業を充実させたこともあり、昨年度に比べて利用者数は増加しています。
------------	--